



株式会社 大塚商会

〒102-8573 東京都千代田区飯田橋2-18-4

TEL: 03-3264-7111(代表) <https://www.otsuka-shokai.co.jp/>

●設立 1961年7月17日

●従業員数 8,658名(連結:2017年12月末日)

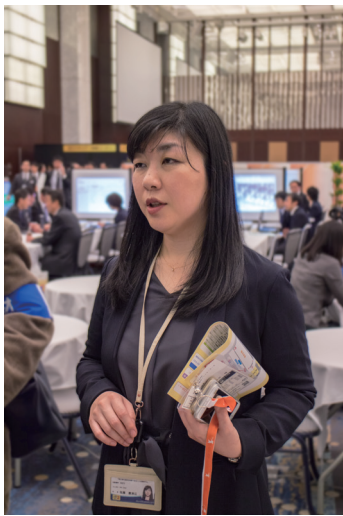


【活用のポイント】

- 顧客管理(アプリ開発含む)
- RFID/Barcode併用

導入機種:AsReader ASR-0230D

導入時期:2017年11月



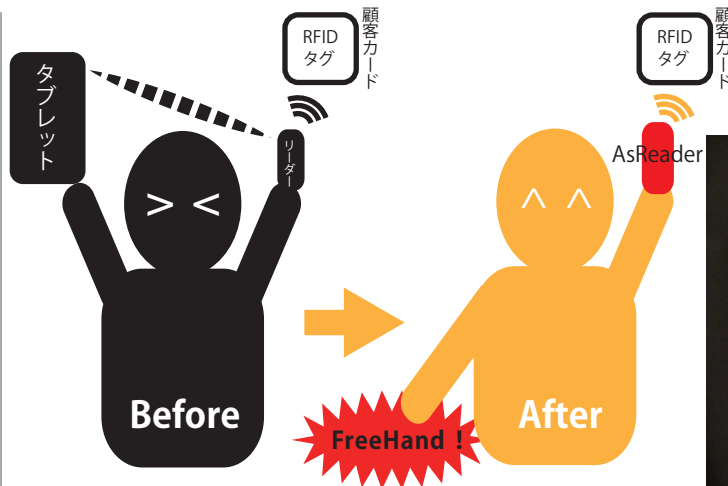
株式会社大塚商会
マーケティング本部 佐藤恵津江様

創業以来「お客様第一主義」を掲げ、オフィスの情報化、業務効率化を支援されてきた大塚商会様。

従来から、全国各地で行われるフェアや展示会での顧客管理に、RF タグを活用されておりましたが、今回端末をリプレイス。

iOS の使い勝手と強固なセキュリティを高く評価され、当社のバーコード/RFID 一体型リーダーのAsReader をご採用くださいました。

RFIDAsReader で顧客管理！併せてアプリも新開発！



課題

- 展示会での顧客管理方法として、従来はタブレットに RFID リーダーを Bluetooth 接続してタグを読んでいたが、この方法では両手がふさがり、非常に使い勝手が悪いので、現場からの改善要望が出ていた。

ソリューション

- AsReader Dock Type Combo に iPod touch を装着して使用し、接客情報もその場で入力。基本は RF タグを読み取るが、万が一、タグが読めない場合は Barcode に切り替えて対応。
- ハードの納入に併せてソフトウェアも当社が受託開発。デザインや使い勝手など細かな要望もワンストップで随時対応。

効果

- 接客終了後に顧客情報を即入力することで、入力忘れなどが減少。
- 女性でも、片手持ちで一日持っても苦にならない重さ。
- 直感的に使えるアプリなので、操作説明研修も不要。

これまで、お客様の情報はリーダーで読んでから、いちいちタブレットの方へ戻って入力という風にやっていたのですが、今回、一体型になったのでお客様の情報をとったらすぐにその場で入力ができ非常に便利になりました。

普段から使っている iOS なので、直感的に操作でき、全く違和感なく使えています。

現場説明員
の声



【この導入事例は、2018年2月現在の情報に基づいています】

AsReader. とは？

iPhone/iPod touchに装着するだけで、スマートデバイスが持つ機能をそのまま活かせる強力なハンディターミナルです。

