

株式会社 ルビー

〒634-0833 奈良県橿原市忌部町164-6 TEL.0744-23-5213

<https://www.rby.jp/>

創業 / 1976年8月

従業員数 / 1,089名 (2020年2月現在)

CLEANING STATION
クリーニング Ruby



急増する顧客にRFIDとアプリで対応し、劇的な業務改善に成功！



代表取締役
辻本 龍晃 様

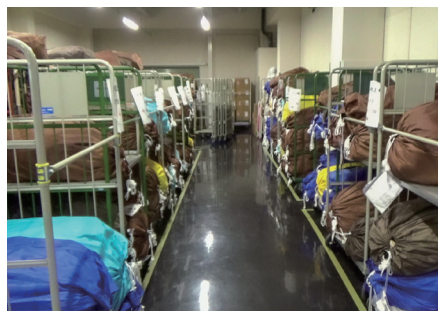
『クリーニングというサービスを通して、お客様に『感動』をお届けする』をモットーに、関西を中心として幅広いサービスを展開する株式会社ルビー様。コロナ禍で急増したインターネットによる宅配クリーニングの需要に応えるため、RFIDの導入を決定。AsReader GUN-Typeによる効率的な商品管理に加え、アスタリスクがRFタグを発行する専用アプリも開発。お客様の大切な衣類管理にハードとソフトの両面から貢献しています。

導入機種 2020年8月導入

ASR-R250G / ASR-0230D



インタビュー
動画はこちら



課題

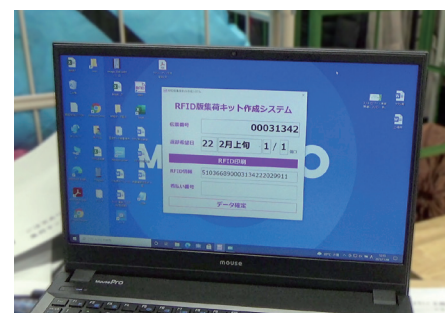
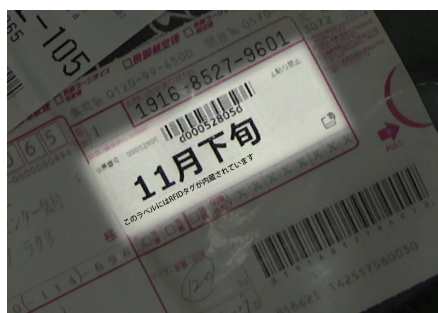
宅配クリーニングの需要が急増し、お客様からお預かりする衣類の管理が、マンパワーと目視では追いつかなくなった。

AsReader ソリューション

RFタグの貼られた顧客ごとの専用配送バッグを倉庫で管理。その中から目的のバッグを探すために、長距離タイプのAsReader GUN-Typeと、位置探索アプリAsTagFinderを活用。

効果

導入に当たっての研修もいらず、誰もが直感的に広い倉庫内から目的の荷物を探ることができるので、大幅な時間短縮につながっている。



課題

荷物の到着、クリーニングの進捗具合、保管時期、荷物の発送など、お客様とのメール連絡がマンパワーでは追いつかなくなった。

アプリケーション ソリューション

受注したお客様に対して顧客情報の入ったRFタグを発行するアプリを開発。CSV形式でデータを蓄積。

効果

これまで手書きで対応していた部分をすべて自動化することで、発送・返送のトラブルがほぼ皆無に。



株式会社アスタリスク

大 阪 本 社: 〒532-0011 大阪市淀川区西中島5-6-16 新大阪大日ビル 201 Tel:050-5536-1185 Fax:06-6886-1114
東 京 事 業 所: 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-35-7 水天宮HSビル 2F Tel:050-5830-5393
名古屋営業所: 〒460-0003 名古屋市中区錦1-5-11 名古屋伊藤忠ビル 6F Tel:050-5536-8731