

アスクル 株式会社

〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン

https://www.askul.co.jp/kaisya/

創業 / 1993年3月

※プラス株式会社アスクル事業部として事業所向け通販サービスを開始

従業員数 / 3,297名 (連結 2021年5月20日現在)



コストを大幅に削減! パートナー企業への端末の提供も可能に!!



ロジスティクス本部
配送ネットワーク
小野 俊克 様

事業所向けと一般消費者向けに通信販売事業を行うことで、新たな価値を創造し続けられているアスクル株式会社様。

従来、専用端末で配送業務を行っていたところ、リプレイスのタイミングで、さらなるサービスのレベルの向上を目指し、当社のAsReader CAMERA-Typeをご採用くださいました。

大幅なコスト削減から、ドライバー一人一台端末を提供が可能となり、業務の効率化、高いレベルでのサービスの平準化に貢献しています。



課題

配送業務において、地域によっては端末がドライバー全員に行き渡っていない事によりサービスレベルに差が出てしまう。

AsReader
ソリューション

アスクル様独自の配送管理システムのバーコード読取機としてAsReader CAMERA-Type搭載のスマホを採用。

効果

配送ドライバーに一人一台端末が行き渡ることでの、自社のサービスレベルの平準化。
業務用端末ではなくスマホに業務用機能を持たせることで、電話と端末の2台持ちの必要がなくなった。

導入機種

2021年3月導入

AsReader CAMERA-Type



配達ルート作成



ステータス入力作業

担当者の声



バーコード読み取りにスマホのカメラを使うことで生じる課題はありつつも、「業務端末ではなくなったので持ちやすくなった。」「あわせてガラケーを廃止したので、2台持ちをやめられた。」などの声をいただきました。



株式会社アスタリスク

大阪本社: 〒532-0011 大阪市淀川区西中島5-6-16 新大阪大日ビル 201 Tel:050-5536-1185 Fax:06-6886-1114
東京事業所: 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-35-7 水天宮HSビル 2F Tel:050-5830-5393
名古屋営業所: 〒460-0003 名古屋市中区錦1-5-11 名古屋伊藤忠ビル 6F Tel:050-5536-8731