

株式会社 アルペン

〒460-0002

愛知県名古屋市中区丸の内二丁目9番40号 アルペン丸の内タワー

<https://store.alpen-group.jp/corporate/>

設立 / 1972年7月

従業員数 / 2,703人

Alpen Group

スポーツをもっと身近に

業務にスマホは当たり前! 使い方も進化中!



情報システム部
デジタルプランニンググループ
玉置 貴洋 様

総合スポーツショップ、アウトドア専門店、ゴルフ専門点を北海道から沖縄まで約400店舗展開し、最近ではAlpenTOKYO、AlpenFUKUOKAなどの旗艦店も出店されている株式会社アルペン様。ハンディターミナルとPDAで行っていた在庫管理などの業務を、5年ほど前にスマートフォン主体に変更されました。

今回は、そのリプレイスということで、当社のAsReaderをご採用。スマートフォンにリーダーモジュールを合体させたDOCK-Typeに加え、スマホのカメラを使ってバーコードを読み取るCAMERA-Typeを併用され、業務内容に合わせた適材適所なリーダー活用で業務改善に繋がっております。また現場スタッフの声を生かした柔軟なスマートフォン活用を行うことで、今まで以上に働きやすい職場環境の実現と顧客満足度の向上を目指しております。

導入機種

DOCK-Type ASR-A24D
CAMERA-Type



課題と背景

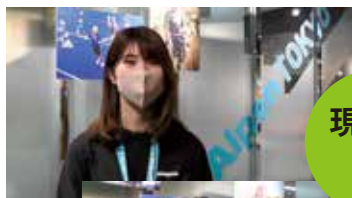
スマートフォンを店舗業務の中心に据えて、約5年。スマホとリーダーの老朽化もありリプレースを検討。刷新にあたり、ユーザービリティの向上とより効率的な運用を目指す為、専用業務端末からの延長的な利用ではなく、スマホの利便性を最大限に活用できる方法を模索していた。

AsReaderソリューション

DOCK-TypeとCAMERA-TypeのAsReaderを併用することをご提案。読み取ったバーコードを上手くブラウザへ渡すためのチューニングも、ハードとソフトの両面でサポートできる当社ならではのスピード感を持って取り組んだ。

効果

従来はお客様から商品のご注文が入り、お客様情報をいただく際、会員番号を手で入力していたため、入力間違いが多くお待たせすることがあった。CAMERA-Type導入後、失敗なく、即時会員番号の登録が可能になった。



現場の声

「以前に比べて、コンパクトになったので持ち運びし易いですね。しかも、読み取りが早くなったし、エラーも出にくくなりました。」

「以前と違って、売り場側から依頼した汎用アプリを柔軟に取り入れてくれるようになったので、業務の自由度と利便性が高まったと思います。」



「リーダーがなくてもカメラでスキャンできるのがめっちゃビックリしました。しかも、バツと反応してくれるので使いやすいです。」

この導入事例は、2024年2月現在の情報に基づいています。



株式会社 アスタリスク

大阪本社
東京事業所
研究所兼大阪事業所
名古屋営業所

〒532-0011 大阪市淀川区西中島5-6-16 新大阪大日ビル 201 Tel: 050-5536-1185
〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-35-7 水天宮HSビル 2F Tel: 050-5830-5393
〒532-0013 大阪市淀川区木川西2-2-1 AsTech Osaka Building Tel: 050-5536-8731
〒460-0003 名古屋市中区錦1-5-11 名古屋伊藤忠ビル 6F Tel: 050-5536-8731