

(第2024年12月12日版)

お客様各位

株式会社アスタリスク

保証約款

この約款は、お客様が購入された弊社ハードウェア製品(AsReader)について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条 (定義)

- この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。
- この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた際に、材質上または製造上の不具合で製品が正常に機能しない状態をいいます。
- この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合に、弊社が新品の部品または性能および信頼性において新品と同等の部品を使用して無償で不具合品の修理を行うか、あるいは、新品製品または性能および信頼性において新品と同等の製品と交換することをいいます。
- この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。無償保証の適用可否は製品が弊社到着後に行います。
- この約款において、「有償修理」とは、製品が故障して、無償保証が適用されない場合に、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障箇所の修理をいいます。

第2条 (無償保証)

- 製品が故障した場合、お客様は、エンドユーザー様納入日起算12ヶ月、または、アスタリスク出荷日起算14ヶ月、のうち、先に満了するまでの期間を保証期間とし、無償保証が適用されます。ただし、第3条に掲げる場合は、保証期間内にあっても無償保証の適用外となります。尚、期間満了時に弊社からの通知はございません。

第3条 (無償保証対象外)

- 修理ご依頼される際に、製品名および製品シリアルNo.等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造の疑いのある場合。
- ご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できない場合。
- お客様による使用、運送に際し、落下、または、衝撃等により、故障もしくは破損・変形した場合。
- 改造もしくは分解、または、弊社が指定する以外の機器との接続により、故障もしくは破損した場合。
- 水分の侵入により、製品が故障もしくは破損した場合。
- 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地異、または、異常電圧などの外部的要因により、故障もしくは破損した場合。
- 自然摩損、または、経年劣化した消耗部品を取り換える場合。(電池は保証適用外となります。)
- キズ、へこみ等、製品に対する外観上の損傷の場合。これには、製品の機能に影響を与える場合を含みますが、これに限定されるものではありません。
- 故障もしくは破損の原因が、お客様の使用方法にあるとメーカーが判断した場合。

第4条 (有償修理)

第2条の無償保証が適用されないと弊社が判断した場合、修理の実施の有無に関わらず調査費用が発生

いたします。工賃と部品の価格規定に基づき有償修理をご案内いたします。

修理の御見積を提出後、1ヶ月以内に修理開始のご指示をお願いいたします。1ヶ月を過ぎても修理開始のご指示が無い場合はキャンセル扱いとし、修理の可否を確認後、一旦御返却致します。

第5条（実施条件）

この約款の規定による無償修理及び有償修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。

1. 修理のご依頼時には製品を弊社修理センターにご送付ください。尚、エンドユーザ様からの1次コールは販売店様で受付後、弊社にご依頼ください。また、送料は送付元負担とさせていただきます。ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。

【修理センター】

株式会社アスタリスク サポートセクション

〒532-0013 大阪市淀川区木川西2丁目2-1 AsTech Osaka Building 5F

電話番号：050-5536-8733

Eメールアドレス：sc@asx.co.jp

営業時間：9：00～18：00（土日、祝日、夏季、年末年始を除く当社営業日）

2. 修理は、製品の分解、および、部品の交換もしくは補修により行います。

3. ハードディスク等の記憶装置の修理に際しては、修理の内容により、記憶装置を交換もしくはフォーマットする場合などがございますが、弊社では、記憶されていたデータについてのバックアップは作成いたしません。

4. 無償修理により、交換した旧部品もしくは旧製品等は、弊社にて適宜廃棄処分いたします。

5. 有償修理により、交換した旧部品もしくは旧製品等についても、弊社にて適宜廃棄処分いたしますが、修理ご依頼の際にお客様からお知らせいただければ、旧部品等をご返却いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もあります。

6. 製品交換を伴う修理では、同等機能を持つ後継製品に交換を行う場合があります。

7. 部品等の変更により、一部機能や外観が変わる場合があります。

8. ファームウェアのSDKのバージョンアップなどにより、機能が追加・変更されることがあります。

またiOSやAndroidなど製品の接続先のOSのアップデート内容次第では、後継提供ができない場合もあります。

9. 製品販売終了後は補修用性能部品（製品の機能維持に必要な部品）を原則3年間保有しておりますが、部品の供給状況等により修理対応終了時期が早まる可能性がありますので、ご了承ください。尚、保守契約や、部品調達の契約など、延長のご相談をいただければ、拡大保証を検討、提案させていただきます。

10. ファームウェアやSDKのソフトウェアは販売終了時までのサポートになります。引き続きご利用いただける可能性はありますが、当社ではサポート対象外となります。尚、有償での検証作業等をご相談ください。

第6条（再修理）

無償修理および有償修理した製品が、返却後3か月以内に再故障した場合、次の各号に規定する再修理を実施いたします。ただし、第3条に相当する場合は再修理対象外となります。

1. 再修理は、同一箇所、同一原因の故障に限り無償修理で対応します。

2. 製品交換を伴った修理の再修理は、同一箇所、同一原因の故障に限らず無償修理で対応します。

3. 保証期間内の製品につきましては、そのまま保証期間を引き継ぎます。保証期間満了まで3ヶ月に満たない場合は返却後3ヶ月を限度に保証期間を延長します。

第7条（免責事項）

この約款の規定は、次の各号に規定する条件の下で実施します。

1. お客様がご購入された製品について、製品の瑕疵に基づく損害賠償は、当該製品の購入代金を限度とします。

2. 弊社における保証は、お客様が購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。
3. 本製品の使用によるデータの消失・破損・不具合について一切の責任を負いません。

第8条（有効範囲）

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また、海外でのご使用につきましては、いかなる保証も致しません。

以上