

故障だけじゃない!壊してしまっても業務を止めない保守サービス!

AsReader Care PLUS

3年

5年



AsReader Care PLUSは、普通の保守サービスとはケタ違い!
通常使用による劣化や損耗による不具合はもちろん、
お客様の使用方法や不注意に起因した破損・損壊でも無償交換します。

故障原因
不問!

先出し センドバック

※購入後6ヶ月以内のお申し込みに限ります
※受付後、2営業日出荷

回数制限
なし!

バッテリー 交換 (通常7,000円)

※新規購入後、及びバッテリー交換後、
1年以上経過しているものが対象
※交換機は6ヶ月経過後対象



「あっ、しまった!」
こんなときでも
無償交換

高所からの落下



水没



重量物による圧潰

だから

新規 予算確保不要

修理費 見積り不要

稟議 根回し不要

先出し センドバック保守

先出しセンドバック保守とは、
機器故障の可能性がある場合、
購入元へご連絡いただいた時点で、
代替機をご指定の場所に
発送するサービスです。

購入元に電話

代替機を発送

代替機が到着

故障機器をご返送

お客様



購入元



アスタリスク



ご連絡受付後2営業日
以内に、同等品(代替機)
をご指定の場所に発送。

一般的な保守サービスには、マニュアル等の使用条件を守って通常の
使用法で使用している時に生じた故障や破損以外は、損害保険等による
補償や有償修理、再購入しかありません。

AsReader Care PLUSなら、お客様の使用方法や不注意に起因した破
損・損壊であっても、わざわざ動産保険等の損害保険に加入する必要
もなく、メーカーが同等品を先出しセンドバックで無償交換する画期
的な保守サービスです。

AsReader[®] Care PLUS

概要

1 先出しセンドバック

- サポート受付後、2営業日以内に代替機を出荷します。
- 不具合対応は、原則的に全て同等品交換で先出しとなります。

2 本体無償交換

- 劣化・消耗だけでなく、お客様瑕疵での故障・破損でもOK! (故意、改造は除きます)
- 水没や圧潰等のいわゆる全損も無償交換対応いたします。

3 バッテリー交換無料

- ご購入もしくは交換後1年以上経過したものが対象となります。
- 不具合等での代替機は6ヶ月経過後から対象となります。
- ご加入は、ご購入後6ヶ月以内となります。
- ご所有AsReaderのバッテリー交換ですので、先出しではありません。

4 保守期間:3年/5年

- 期間延長はありません。

5 ご加入受付期間

- ご購入後6ヶ月以内となります。それ以降のご加入はできません。
- 本保守プランの起算日は、ご加入時期に関係なくご購入日となります。

- 故意・改造はサービス対象外。費用が発生致します。
- ※開封防止シールを剥がした時点で改造とみなします。
- AsReader Careから本サービスへの乗り換えは、原則としてできません。但し、本サービス発表前に加入されていた場合のみ変更を受け付けます。詳しくはお問い合わせください。
- 故障原因問わず結果報告及び、レポートは行いません。
- ※レポートが必要な場合は費用を別途見積もり致します。

保守サービス価格表

2018年11月現在

製品	内容	保守型番	価格(税抜)
 ASR-010D	3年	ASS-CBP31	¥20,200
	5年	ASS-CBP51	¥43,500
 ASR-020D	3年	ASS-CBP32	¥33,400
	5年	ASS-CBP52	¥60,600
 ASR-030D	3年	ASS-CRP3	¥41,100
	5年	ASS-CRP5	¥80,000
 ASR-R250G ※ AsRing+, ヘッダー、スベークサを含む	3年	ASS-CGP3	¥76,500
	5年	ASS-CGP5	¥134,400

製品	内容	保守型番	価格(税抜)
 ASR-0230D	3年	ASS-CCP3	¥48,500
	5年	ASS-CCP5	¥96,000
 ASR-0240D	3年	ASS-CNP3	¥41,300
	5年	ASS-CNP5	¥80,600
 ASR-A11DB	3年	ASS-CABP3	¥21,600
	5年	ASS-CABP5	¥47,200
 ASR-A30D	3年	ASS-CARP3	¥40,100
	5年	ASS-CARP5	¥83,200

※メーカー保証期間含む

※GUN-Typeの1W版(ASR-R250G-01、21)につきましては、構内無線局(登録局)に該当しますので、先出しセンドバックに際しまして、当該無線局の変更届(故障機と交換機)を、管轄する地方総合通信局に速やかに提出していただく必要があります。

詳しくは、担当営業にお問い合わせください。



株式会社 アスタリスク

本社
〒532-0011 大阪市淀川区西中島5-6-16 新大阪大日ビル201
Tel: 050-5536-1185 Fax: 06-6886-1114
東京事業所
〒105-0004 東京都港区新橋3-8-6 大新ビル5F
Tel: 050-5830-5393

<https://www.asx.co.jp> <https://asreader.jp>

お客様各位

株式会社アスタリスク

AsReader Care PLUS (安心サポートパックプラス) 規約

この規約は、お客様が購入された弊社製品(AsReader)に対する AsReader Care PLUS (安心サポートパックプラス) に含まれる、ハードウェアサービスを規定するものです。なお、この規定により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

1. 本サービスは、お客様が弊社製品 (AsReader) 購入後、6ヶ月以内のみ購入が可能です。

2. 対象期間の開始と終了

対象期間は、お客様が機器を購入した日を起算日といたします。対象期間は、購入される保守サービスパックの期間 (3年、5年) によって異なります。本サービスの終了は対象期間の満了をもって行われ、弊社からの通知は行いません。

3年パック：エンドユーザ様納入日起算36ヶ月または、アスタリスク出荷日起算38ヶ月の期限で、先に満了する期間。

5年パック：エンドユーザ様納入日起算60ヶ月または、アスタリスク出荷日起算62ヶ月の期限で、先に満了する期間。

3. 対象範囲

3.1 ハードウェアサービス

お客様が、本サービスの期間中で、材質上または製造上の不具合が対象機器において生じた時、または過失や事故による損傷により対象デバイスが故障した時に対して、弊社へ交換の請求を行った場合、弊社は、2営業日以内に当該対象機器の交換用製品を出荷致します。尚、エンドユーザ様からの1次コールは販売店様で受付後、弊社にご依頼ください。本サービスに基づき提供されるすべての交換用製品は、元の製品と機能的に同等のものです。弊社からお客様への発送時の送料は弊社が負担、お客様から弊社への送料はお客様負担となります。弊社が対象機器を交換した場合、元の製品は弊社の所有物となり、交換用製品はお客様の所有物となり、本サービスの残存期間が交換用製品に適用されます。

3.2 バッテリー交換サービス

お客様へ、バッテリーの交換時の費用を無償にて対応いたします。ただし、新規購入機器は購入後1年以上経過している機器が対象となります。また、保守サービスにて提供された交換機器につきましては交換後6ヶ月以上経過している機器が対象となります。バッテリー交換を実施された機器は交換日より1年以上経過後、再度交換対象となります。なお、バッテリー交換サービスには代品の提供はございません。

3.3 故意による損壊

お客様の故意による行為が破損の原因と認められた場合は、サービスの対象外としてお客様に費用の請求をさせていただきます。

4. 対象範囲外

4.1 ハードウェアサービスの対象エリア お客様のご利用場所が日本の場合のみとなります。

4.2 ハードウェアサービスは、以下のいずれの場合にも適用されません。

(i) 以下のいずれかにより生じる損害。(a) 対象機器以外の製品、(b) 誤用、火事、地震または天災、(c) 弊社の担当者以外の者が履行したサービス。

(ii) シリアル番号が改変、汚損、または除去されている製品、またはメーカーの書面による許可なく機能もしくは性能を変更するために改造された製品。

(iii) 紛失した、または盗まれた対象機器。

(iv) AsReader 本体以外の同梱品。

(v) 対象機器に対する予防保守。

重要：対象機器を開けないでください。機器を開けた結果として生じた損害は、本サービスの対象外となります。対象機器へのサービスの提供は、弊社のみが行います。

4.3 テクニカルサポート

本サービスは、以下の事項に関するテクニカルサポートをいずれも対象としていません。

(i) お客様が、弊社が動作保証外の OS バージョンの機器と接続して利用される場合。

(ii) お客様がソフトウェアをその時点で最新のバージョンにアップグレードすることによって問題が解決し得る場合。

(iii) お客様が開発されたソフトウェアでの問題。

(iv) iOS や Android など製品の接続先のアップデートの影響による問題。

4.4 ご利用製品の販売終了後のサービス (i) その場合は性能および信頼性において新品と同等のもの、もしくは後継製品等との交換となる場合があります。

(ii) ファームウェアや SDK のソフトウェアは製品の販売終了時までのサポートになります。引き続きご利用いただける可能性はありますが、当社ではサポート対象外となります。尚、有償での検証作業等をご相談ください。

5. サービスおよびサポートを受ける方法

(i) お客様は、販売店様にサービスおよびサポートのご依頼をしていただくことで、ハードウェアサービスを受けることができます。電話を受けるサポートの担当者は、サポートを提供する前にお客様のお客様名、対象機種、対象機器のシリアル番号をお尋ねします。

(ii) 故障原因問わず、調査の結果報告、レポート作成等を行いません。必要な場合は、有償対応となります。

6. お客様の責任

本サービスにおけるサービスまたはサポートを受けるために、お客様には、以下の項目に従うことに同意していただきます。

(i) 対象機器の問題の症状および原因に関する情報を提供すること。

(ii) 弊社の情報提供の依頼に応じること。これには対象機器のシリアル番号、モデル、対象機器に接続あるいは取り付けられている機器、表示されたすべてのエラーメッセージ、対象機器に問題が起こる前に取った行動および問題を解決するために取った処置が含まれますがこれらに限定されません。

(iii) 弊社の指示に従うこと。これには、交換サービスの対象とならない 弊社製品やアクセサリを 弊社に送付しないこと、送付指示に従い対象機器を梱包することが含まれますがこれらに限定されません。交換対象機器は5営業日以内に返送をお願いします。

7. 責任の制限

消費者保護の法令の適用を受ける消費者に関し、本サービスにより与えられる利益は、これらの法令に基づき提供されるすべての権利および救済に追加されるものです。これらの法令に基づき責任が制限される範囲において、弊社の責任は、弊社独自の選択により、対象機器の交換も、またはサービスの提供に限定されます。

8. 解約

お客様は、理由の如何にかかわらず、いつでも本サービスを解約できますが、原則として解約された場合の本サービスの費用は返金されません。

9. 本サービスの譲渡

以下に記載の制限に従い、お客様は本サービスにおけるお客様の権利は第三者に対して譲渡することはできません。

10. 一般条項

- (i) 弊社は、弊社の義務の履行を第三者に請け負わせまたは委任することができますが、その場合でも弊社はお客様に対する義務からは免責されません。
- (ii) 弊社は、弊社の合理的な支配を超えた事由による本サービスにおける不履行または履行遅滞に関し責任を負いません。
- (iii) お客様は、本サービスにおけるサービスを受けるために対象機器に関する予防保守を行う必要はありません。
- (iv) 本サービスは、日本においてのみ提供され、効力を有します。未成年者は、本サービスを購入できません。本サービスは、法律によって禁止されている場合は利用できません。
- (v) 弊社は、その義務の履行に際し、弊社による対応の品質を監視する目的に限定して、弊社が希望する場合、お客様と弊社との電話の一部またはすべてを録音することがあります。
- (vi) お客様は、本サービスにおいて弊社に開示される情報またはデータの一切がお客様にとって機密または専有の情報でないことに同意します。また、お客様は、弊社がサービスを提供する場合、弊社がお客様に代わってデータを収集、処理することに同意します。これには、弊社が、関連会社に対し、弊社プライバシーポリシーに基づき、お客様のデータを送信することを含む場合があります。
- (vii) 本サービスの規約は、発注書やその他の書類の相反する条件、付加的な条件またはその他の条件に優先して適用され、本サービスに関するお客様と弊社との完全なる合意を構成します。
- (viii) 本サービスにおいて、非公式な紛争解決プロセスはないものとします。
- (ix) 本サービスの財務および法的責任者は、弊社またはその権利相続人です。
- (x) 本サービスの準拠法は、日本法です。
- (xi) 本サービスにおけるサポートサービスは、日本語のみで提供されます。お客様は、本サービスの規約および関連書類のすべては日本語で解釈されることに同意します。

【販売店様ご連絡先】

株式会社アスタリスク サポートセクション

大阪市淀川区西中島 5 丁目 6-16 新大阪大日ビル 201

電話番号：050-5536-8733

Eメールアドレス：sc@asx.co.jp

営業時間：9：00～18：00（土日、祝日、夏季、年末年始を除く当社営業日）

以上