

Troubleshooting

スマートデバイスと接続できない時は

ASR-023Bとペアリングしているスマートデバイスを変更する時に、ASR-023Bは新しく接続するデバイスとすぐに接続できない場合があります。ASR-023Bは電源ONしてから約2分間、前回ペアリングしていたスマートデバイスに接続する仕様であるため、別のスマートデバイスで検出できなかったり、検出できても接続できない場合があります。新たにスマートデバイスと接続できない場合は、次のことを試してください。

1

- 最後にペアリングしたスマートデバイスが近くにある場合は、そのスマートデバイスのBluetoothをOFFにしてから他のスマートデバイスとの接続を試みてください。Bluetoothの接続時間は、スマートデバイスのタイプや周囲環境の影響により、数秒から2分程度かかります。ASR-023Bを検索しても見つからない場合は、スマートデバイスのBluetoothを数回ON/OFFにして検索してみてください。

2

- 前回ペアリングしたスマートデバイスが近くにない場合は、以下の手順1~5を数回試してください。
 - 1) スマートデバイスのBluetoothをいったんOFFにしてからONにしてください。
 - 2) ASR-023Bの電源を入れます。
 - 3) スマートデバイスのBluetoothデバイス検索リストにASR-023Bのデバイス名が含まれていることを確認します。
 - 4) ASR-023Bの電源を切ってから入れ直します。
 - 5) ASR-023BをONにしてから3秒以内に、スマートデバイスのBluetoothリストでASR-023Bのデバイス名をクリックします。

3

- Android端末 SPPモードでご使用の場合
「位置情報」の設定内容によっては、ASR-023Bを検出できない場合があります。
以下の手順をお試しください。
※Android端末の機種によって、多少表記が異なる場合があります。
 - 1) 歯車アイコンの「設定」から、「位置情報」タップし、位置情報をONにします。
 - 2) 歯車アイコンの「設定」から、「アプリ」をタップし、AsReader Fingerを選択します。
「アプリの権限」から位置情報を許可します。

上記3つの方法でも解決できない場合は、Bluetooth接続を試みる前に、取扱説明書の「工場出荷時の設定に戻す」バーコードをスキャンしてみてください。

注:「工場出荷時の設定に戻す」バーコードをスキャンすると、デバイスの動作モード、データ転送モード、ブザーなどの設定が工場出荷時の設定に戻ります。